

**Famille : SOINS**

**Sous-famille : Management des organisations des soins**

**Libellé métier : Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales**

**Code métier : 05U20**

### INTITULE DU POSTE

**Spécificité dans le métier : Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales en secteur d'hospitalisation en médecine et chirurgie**

**Grades correspondants : cadre de santé**

### IDENTIFICATION

**Pôles : Médecines –chirurgie**

**Service : Chirurgie Orthopédique / Chirurgie Viscérale /Chirurgie Ambulatoire**

**Site géographique : Hôtel Dieu**

### DESCRIPTION METIER / POSTE

**Missions :**

Organiser l'activité de soins et des prestations associées,  
 Manager l'équipe et coordonner les moyens d'un service de soins, médicotechniques ou de rééducation, en veillant à l'efficacité et la qualité des prestations.  
 Développer la culture du signalement et gérer les risques  
 Développer les compétences individuelles et collectives.  
 Participer à la gestion médico-économique au sein du pôle et à des activités transversales sur l'établissement  
 Participer à des missions transversales  
 Participer aux projets institutionnels.

**Activité(s) :**

Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité des soins et activités paramédicales, dans son domaine  
 Coordination et suivi de la prise en charge de prestations  
 Élaboration et rédaction de rapports d'activité  
 Encadrement de proximité d'équipe(s), gestion et développement des personnels  
 Montage, mise en œuvre, suivi et gestion de projets spécifiques au domaine d'activité  
 Organisation et suivi de l'accueil (agents, stagiaires, nouveaux recrutés.)  
 Planification des activités et des moyens, contrôle et reporting  
 Promotion des réalisations / des projets spécifiques à son domaine d'activité  
 Veille spécifique à son domaine d'activité et en rend compte (tableaux de bord, rapport annuel d'activité de l'unité...)

**Activité(s) spécifique(s) du poste :**

Contrôle et suivi de la qualité et la sécurité des soins et de tout autre activité paramédicale qu'il a en responsabilité  
 Elaboration, mise en œuvre, suivi et gestion des projets spécifiques à son domaine d'activité  
 Détection des potentiels et accompagnement pour les faire évoluer en compétences et en responsabilité  
 Veille à l'organisation et au bon déroulement des stages des étudiants IDE et AS.  
 S'assure de la satisfaction des patients (questionnaire de satisfaction ...)

## COMPETENCES

<b>SAVOIR-FAIRE ATTENDUS</b>				
Description des savoir-faire	SF initiaux	Pratique confirmée	Maîtrise	Expertise
Analyser des données, des tableaux de bord et justifier des résultats relatifs aux activités de son domaine				
Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné				
Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence				
Concevoir, piloter et évaluer un projet / un processus relevant de son domaine de compétence				
Communiquer, piloter, animer, fédérer, motiver une ou plusieurs équipes autour de valeurs communes				
Établir / évaluer / optimiser un budget relatif à son domaine de compétence				
Évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs				
Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles				
Gérer les conflits (prévention, arbitrage, négociation)				
Organiser une unité, un service, en fonction de différents critères (missions, stratégie, moyens, etc.)				
Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes				
Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation				
Travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau				

	<b>SAVOIRS</b>			
Description des connaissances	Générales	Détaillées	Approfondies	Experts
Animation d'équipe			X	
Communication / relations interpersonnelles			X	
Droit des usagers du système de santé		X		
Éthique et déontologie professionnelles		X		
Évaluation de la charge de travail		X		
Gestion administrative, économique et financière		X		
Management		X		
Méthodologie d'analyse de			X	

situation				
Organisation du travail		X		
Santé publique		X		
Soins		X		
Stratégie et organisation / conduite du changement		X		

## QUALIFICATIONS

**Pré - requis et qualifications** (diplômes, habilitations, permis, se référer à la base de données des connaissances du RMFPH) : Diplôme de cadre de santé.

## RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

### Liaisons hiérarchiques :

- **Ascendantes (N+1)** : Cadre Supérieur du pôle médico-chirurgical
- **Descendantes (N-1)** : équipes paramédicales des unités de soins (AS / IDE / Kinés Diététicienne.)

## LIENS FONCTIONNELS

**Internes au CH** : - Direction des soins et médecin chef de pôle pour l'élaboration et le suivi de projets. Médecins pour la gestion journalière de l'unité.

Autres services de soins, médico techniques, logistiques, administratifs pour l'organisation des activités et des soins et pour la gestion des matériels

Partenaires de santé extra hospitaliers pour la continuité des prestations.

Responsables du pôle et autres cadre du pôle pour l'élaboration et le suivi des projets du pôle

**Externes au CH** : fournisseurs externes de matériels pour la veille technique et le choix des moyens - service de formation continue pour organiser des formations adaptées aux besoins des personnels - instituts de formation pour l'accueil et l'encadrement des stagiaires

## CONDITIONS D'EXERCICE

**Rythme de travail** : régime du temps de travail des cadres

**Horaires** :

**Garde / Permanence** : Garde CDS - Semaine et WE.

**Quotité du temps de travail** : Temps plein

**Astreinte** : Non

**Contraintes particulières** :

Elaborée par : Direction des soins  
Validée par Secteur GPMC - DRH

date : 23 février 2022  
date février 2022